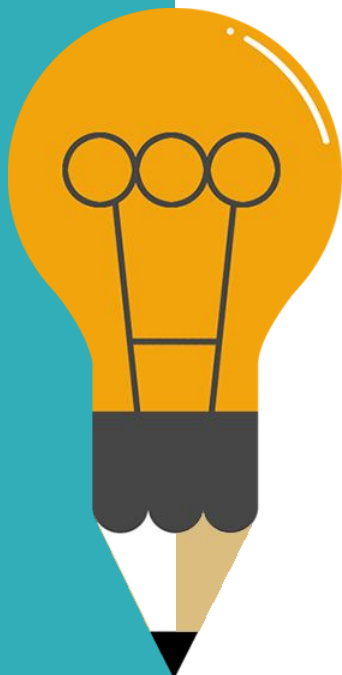


KONSTRUKTIV DIALOG

Modul 7

Indhold



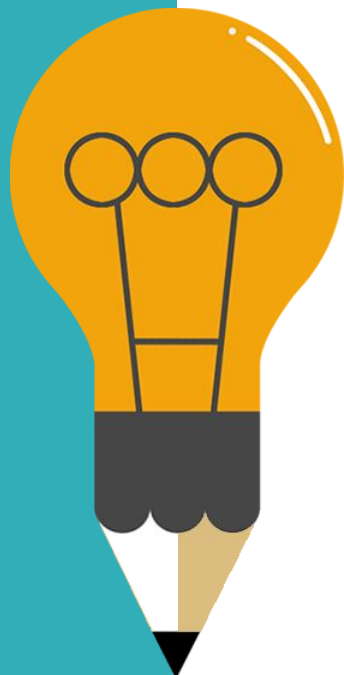
01 Introduktion

02 Konstruktiv dialog: definitioner

03 Fem principper, god praksis, nøglebegreber

04 Faciliteringsværktøjer

Indhold



05

Håndter en svær situation

06

Konklusion

07

Referencer



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



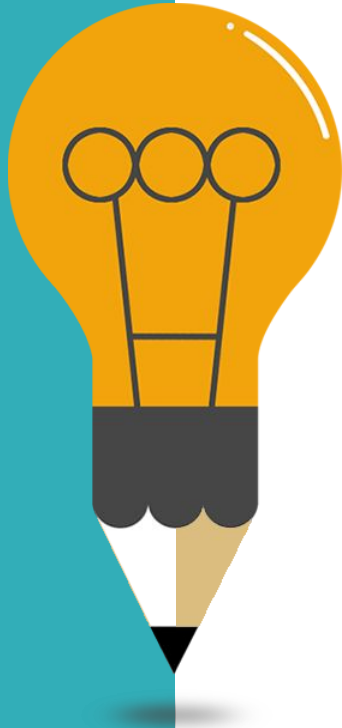
Introduktion

Dialog – meningsfuld og meningsskabende udveksling af opfattelser og meninger – er en af de metoder, folk oftest benytter sig af, når de behandler konflikter. Tilgange som mægling og forhandling, der ofte bruges til at løse forskelle på politisk og socialt plan, inkorporerer elementer af dialog. Der er mange grupper, der opfordrer til reform og mådehold, til inkluderende institutioner, til deltagelsesorienterede udviklingstilgange, nye "sociale kontrakter" og religiøs og kulturel tolerance, og som i stedet for at ty til udelukkelse og vold, hellere vil vælge dialog som en konstruktive midler til at [afbalancere] konkurrerende interesser.

Spørgsmålet om, hvordan man forbereder sig på og etablerer succesfulde dialoger, er fortsat presserende og spændende for både praktikere og forskere i social konflikthåndtering og hverdagsliv.



Hvad er konstruktiv dialog?



"Konstruktiv dialog er en form for samtale, hvor mennesker, der har forskellige værdier, overbevisninger og perspektiver, søger at opbygge nye måder at forstå og interagere med hinanden på, selvom de fastholder deres egne principper og perspektiver. Formatet er ideelt til at diskutere vigtige, komplicerede emner, der kan splitte mennesker."

Institut for Konstruktiv Dialog

Konstruktiv dialog



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Fem principper

God praksis

Nøglekoncepter

Håndtere en vanskelig situation

Faciliterings-værktøjer

“

*”Den moderne betydning af dialog har sin oprindelse i antikken og middelalderen. Begrebet er nu primært defineret som en samtale mellem to eller flere mennesker præget af åbenhed, ærlighed og ægte vilje til at lytte.. Med rod i det græske *diá* og *lógo*, kan det fortolkes som "strømmen af ord" eller "betydning" skabt af mere end én person.*

”



Fem principper for konstruktiv dialog

Planlæg og faciliter en dialogproces



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



01

Giv slip på kampen

Hvis man opfatter en samtale som en nulsumskamp, hvor den ene side vinder og den anden taber, opstår en modstandsdynamik, der vil få den anden person til at øge sit forsvar.. Denne dynamik minimerer muligheden for læring, og den skader ofte relationer. Erkend, at ved at stræbe efter at vinde, risikerer du faktisk at tabe.. Prøv i stedet at gå ind i samtaler med nysgerrighed og et ønske om at forstå. Du vil opdage, at det kan være en smittende tilgang.

02

Del din historie og inviter andre til at gøre det samme

Forskning fra psykologi og statsvidenskab viser konsekvent, at folk sjældent ændrer mening om dybtliggende overbevisninger på grund af fakta. Snarere kan deling af historier om personlige oplevelser være en kraftfuld måde at åbne op for nye veje til forståelse. Fokuser på at diskutere problemer gennem din egen oplevelse af dem - hvorfor et problem er vigtigt for dig, eller hvordan et problem påvirker dig. Prøv at trække den samme indsigt frem fra andre.

Fem principper for konstruktiv dialog

Planlæg og faciliter en dialogproces



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



03 Stil spørgsmål for at forstå

At udtrykke nysgerrighed gennem spørgsmål er en effektiv måde at uddybe en samtale. Men spørgsmål kan lukke dialogen lige så let, som de kan fremme den. Tænk på forskellen mellem "Hvordan kan du overhovedet tænke det?" og "Kan du fortælle mig mere om, hvad der førte dig til denne opfattelse?" Den første sætter sandsynligvis nogle i defensiven, mens den anden kan åbne en ny samtalevej. Vær bevidst om at stille ikke-fordømmende spørgsmål, der inviterer til meningsfuld refleksion

04 Anerkend følelsernes rolle

Oftentimes kan anerkendelse af nogens følelser omkring et problem være et skridt mod tillid og gensidig forståelse. Det er dog ikke altid nemt. Forestil dig at anerkende nogens stærke følelser omkring et synspunkt, du virkelig er imod – det kan føles ret unaturligt. At gøre det betyder ikke, at du støtter deres synspunkter, men det anerkender snarere de meget virkelige følelser, de har, og får dem til at føle sig hørt. Dette kan opbygge tillid og kan få dem til at være mere åbne over for dit perspektiv.

Fem principper for konstruktiv dialog

Planlæg og faciliter en dialogproces



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



05

Søg fælles fodslag, når det er muligt.

Fælles fodslag kan findes mange forskellige steder – fra små ting som fælles interesser til store ting som fælles mål eller enighed om, at en bestemt værdi betyder noget. Små eller store - de forbindelser, som fælles grundlag skaber, kan være byggesten til at skabe stærke relationer og identificere yderligere forbindelsespunkter.

Kilde:
Konstruktiv Dialog Institut,
Basics of Dialogue Facilitation,
Norbert Ropers

[Hvad er konstruktiv dialog?](#)

God praksis for en konstruktiv dialog

01

Tilpas størrelsen af
Dialoggrupperne

02

Indretning af rum for
dialoger

03

Giv forfriskninger

04

Giv stærke evner til at
lytte, omformulere og
opsummere

05

Vær opmærksom på
tidsstyring



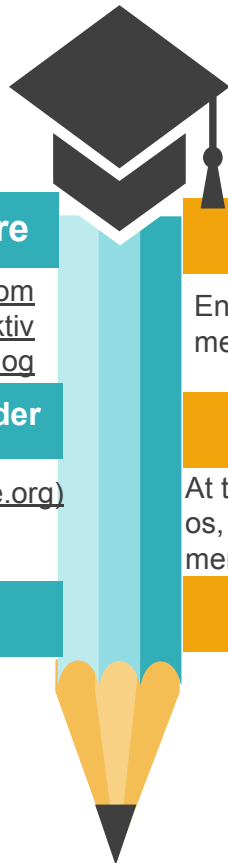
**10 måder at få en bedre
samtale på | TED**

[Celeste Headlee: 10 måder at få en
bedre samtale på | TED - YouTube](#)

Nøglebegreber i konstruktiv dialog



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Udforsk sindets indre

[Elefanten, rytteren og stien – En fortælling om adfærdsændring Sjælden \(2:02\) | Institut for Konstruktiv Dialog](#)

Afdække rødderne til vores forskelligheder

[Perspectives Key Concepts PDF \(constructivedialogue.org\)](#)

Dyrk intellektuel ydmyghed

Viljen til at erkende grænserne for vores viden og muligheden for at tage fejl

Udfordr foragtskulturen

En kultur, hvor folk føler og viser foragt (vrede blandet med afsky) for mennesker, de er uenige med

Velkommen til forskellige perspektiver

At tale med mennesker, der ser tingene anderledes end os, hjælper os med at overvinde vores naturlige menneskelige begrænsninger

At være en god lytter

[At være en god lytter. School of Life. \(4:57\) | Institut for Konstruktiv Dialog](#)

Fishbowl

En "fishbowl" er et værktøj til at give en mindre gruppe af personer, der er involveret i en dialog, mulighed for at danne en "indre cirkel" inden for den større "ydre cirkel".

Deltagerne i den inderste cirkel taler med hinanden, mens de i den yderste cirkel lytter. Fordelen er, at bestemte emner kan behandles mere dybdegående i en mindre gruppe. Metoden kan bruges til samtaler for at gøre andre opmærksomme på det brede spektrum af meninger inden for det pågældende emne (intraparti) eller til intergruppesamtaler med kun få repræsentanter. En "åben fiskeskål" har en tom stol i den inderste cirkel, som tillader én udefrakommende ad gangen at komme ind i cirklen. En "lukket fiskeskål" har ingen tom stol

Verdenscafé

Dialogkonceptet "World Café" blev gjort populært af Juanita Brown og David Isaacs i 1995. Ifølge sit navn er et lokale indrettet som en café med folk, der sidder i små grupper omkring borde. Udgangspunktet skal være et klart formål, som er opdelt i forskellige undertemaer, som behandles ved forskellige borde. Deltagerne inviteres til at deltage til de borde, der har deres interesse, til at forbinde til mennesker, dele erfaringer og ideer og generere ny kollektiv visdom. Nogle bliver ved ét bord, mens andre forbinder sig til mere end ét bord. Denne metode kan være særlig nyttig i begyndelsen af en session med en stor gruppe til at forstå komplekse problemstillinger, deres indbyrdes sammenhæng og til at forberede en mere systematisk adskillelse af de undergrupper, der er nødvendige for at skabe konsensus.

Parafrasering

Facilitatoren lytter til, hvad der er blevet sagt og gentager det med sine ord. Formålet er at sætte det i sammenhæng eller at afklare implikationer eller misforståelser, som ikke er nævnt. Nogle gange er parterne mere parate til at lytte til en tredjepart vedrørende et argument, end når det samme argument fremføres af deres modstandere.

Faciliterings- værktøjer

Alle gode dialoger kræver en bestemt kombination af værktøjer. Valget af værktøjer afhænger hovedsageligt af formålet, mandatet, timingen og konteksten for dialogen.



Reframing

Reframing er et grundlæggende værktøj til at lette konfliktproblemer: Udsagn med et fjendtligt eller forudindtaget budskab omformuleres til at blive acceptable for modstanderne (også kaldet "afgiftning").

Eksempel: "Du må være skør, hvis du tror, at jeg accepterer et resultat, hvor du fortsætter med at udnytte min region".
Omformuleret: "Jeg vil gerne undersøge muligheder, der vil give din region mulighed for at modtage en rimelig andel af landets indtægter"

Opsummering

Lange udtalelser fra deltagere forkortes af facilitatoren for at understrege deres essens. Samtidig tillader denne procedure facilitatoren at parafrasere og omformulere noget af indholdet

Sætte spørgsmålstejn ved

Åbne spørgsmål
Lukkede spørgsmål,
Systemiske spørgsmål,
Cirkulære spørgsmål.

"Elsker selve spørgsmålene, som om de var aflåste rum eller bøger skrevet på et meget fremmedsprog. Søg ikke efter svarene, som ikke kunne gives til dig nu, fordi du ikke ville være i stand til at leve efter dem. Og meningen er at leve alt. Lev spørgsmålene nu. Måske vil du så en dag langt ude i fremtiden gradvist, uden overhovedet at bemærke det, leve dig ind i svaret."
Ranier Marie Rilke

Faciliteringsværktøjer

Forskellige andre aspekter skal tages i betragtning, herunder gruppens størrelse, dens kulturelle baggrund og magtforskellene inden for den, såvel som meget praktiske aspekter såsom placering og faciliteter, hvor dialogsessioner finder sted. Faciliteringsværktøjer omfatter, hvordan facilitatorer kommunikerer med deltagere, og hvordan man organiserer generel gruppekommunikation.



Håndter en svær situation



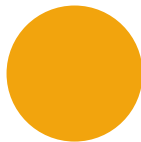
Når dialoger omhandler langvarige konflikter

Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



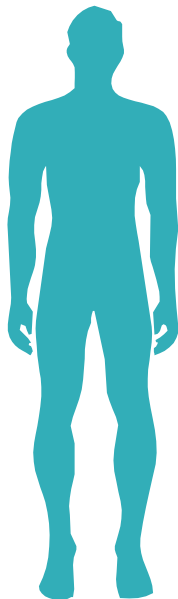
Førstehjælps empati

Deltagere, der udtrykker stærke følelser, især vrede og aggression, bør taltales direkte ved at italesætte deres følelser



Mind deltagerne om principperne og grundreglerne for dialoger

Et spørgsmål kan være: "Er vi stadig i dialog med hinanden, eller hvordan vil du beskrive denne kommunikationsmåde?"
For at minde deltagerne om de spilleregler, der blev aftalt i begyndelsen, eller for at indføre nye.



Hold kreative pauser

Pauser kan bruges til at blande sig med hovedpersonerne og afbøde eller i det mindste nedtone kontroversen



Etabler en solid vidensbase, der er tilgængelig for alle deltagere



Tag vare på dig selv

Vær forberedt på at forblive rolig, når situationen bliver ophidset, så du stadig kan tænke og handle kontrolleret – i stedet for reaktivt.



Håndter en svær situation



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



01

Omfavn konflikt

Nøglen til at designe og facilitere en konstruktiv dialog mellem de modstridende parter er at skabe situationer, hvor de ønsker at dele deres perspektiver, interesser og bekymringer og udforske mulige løsninger sammen. Konflikt er uundgåelig i mange offentlige sammenhænge, især når man beskæftiger sig med komplekse og kontroversielle spørgsmål. Konflikter behøver dog ikke at være ødelæggende eller splittende. Det kan også være en mulighed for læring, forståelse og samarbejde.

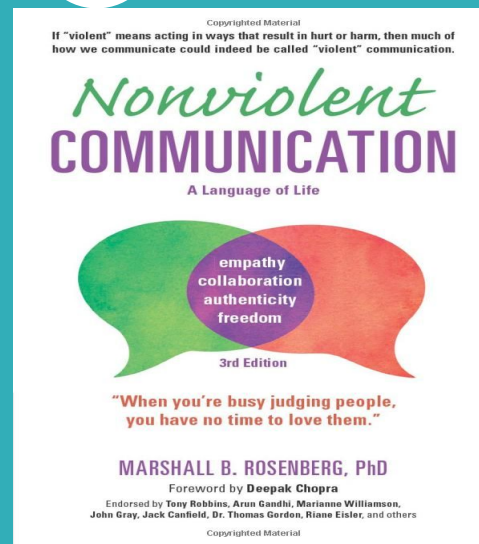
02

Ikke-voldelig kommunikation Praksis

Bogen af Marshall Rosenberg behandler teorien om sætningsstruktur og om at undgå offer og fordømmelser, hvilket øger den gensidige forståelse.

03

Ord der betyder noget



Ord har handlekraft og bliver dyder i sig selv. De ord, vi bruger, former, hvordan vi forstår os selv, hvordan vi fortolker verden, hvordan vi behandler andre. Ord er en af vores primære måder at nå hinanden og forstå hinandens mysterium. Mens teknologien omformulerer betydningen af grundlæggende menneskelige handlinger som at skabe og lede og høre til, har verden brug for det mest levende og transformerende univers af ord, vi kan mønstre, ord med kraft, der formidler ægte sandhed.

Konklusion

Konstruktiv dialog løser kritiske spørgsmål, tilbyder løsninger, øger bevidstheden: den korrekte brug af ord forbedrer kvaliteten af relationer, fordi den tilskynder til deltagelse og målrettet dialog. Konstruktiv dialog hjælper med at dæmme op for konflikter, der generelt er til stede ikke kun privat, men også i professionelle relationer, i lokalsamfundet og samfundet generelt.

“

Ord er vinduer eller vægge

”

Marshall Rosenberg

Referencer



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Konstruktiv dialog:

- <https://constructivedialogue.org/>
- <https://constructivedialogue.org/resources/the-elephant-the-rider-and-the-path-a-tale-of-behavior-change-rare-202#s>
- <https://www.youtube.com/watch?v=JiTz2i4VHFw&t=280s>
- <https://constructivedialogue.org/resources/brain-tricks-this-is-how-your-brain-works-asapscience-440#s>
- <https://constructivedialogue.org/assets/Perspectives-Key-Concepts-PDF.pdf>
- <https://www.youtube.com/watch?v=ZOX79tmDox4&t=2s> Denne korte video illustrerer faldgruberne ved gruppetænkning og fokuserer på, hvordan det kan få grupper til at træffe etisk tvivlsomme beslutninger.
- <https://constructivedialogue.org/resources/the-dying-art-of-disagreement-by-bret-stephens-2017#s>
- <https://constructivedialogue.org/resources/victims-of-groupthink-a-psychological-study-of-foreign-policy-decisions-and-fiascoes-by-irving-jan-is-1972#s>
- <https://constructivedialogue.org/resources/peer-pressure-psychology-how-group-think-happens-jared-volle-354#s>
- <https://constructivedialogue.org/resources/being-a-good-listener-school-of-life-457#s>
- <https://www.youtube.com/watch?v=R1vskiVDwI4&t=195s> I denne underholdende og informative video giver forfatteren og radioværten Celeste Headlee ti nyttige tips til at undgå skænderier og have mere produktive samtaler.
- <https://constructivedialogue.org/resources/nonviolent-communication-a-language-of-life-by-marshall-b-rosenberg-2015#s>
- https://onbeing.org/wp-content/uploads/2020/07/8.5x11_BetterConversationsGuide_July2020_FINAL.pdf
- <https://constructivedialogue.org/resources/better-conversations-a-starter-guide-by-on-being-2017#s>

Referencer



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



Konstruktiv dialog:

- <https://constructivedialogue.org/resources?topic=master-difficult-conversations&type=all&audience=all&tab=external&q=>
- <https://constructivedialogue.org/case-studies/suffern-high-school-students-build-long-term-skills-for-constructive-dialogue>
- <https://constructivedialogue.org/case-studies/university-of-richmond-students-discover-value-in-encountering-difference>
- <https://constructivedialogue.org/resources?topic=master-difficult-conversations&type=all&audience=all&tab=external&q=>
- <https://constructivedialogue.org/case-studies/suffern-high-school-students-build-long-term-skills-for-constructive-dialogue>
- <https://constructivedialogue.org/case-studies/university-of-richmond-students-discover-value-in-encountering-difference>



Tak!